

应届毕业生求职系列

www.YJBYS.com

应届毕业生网 编著



利乐 求职宝典



YJBYS致力于提高应届毕业生就业率
以及实现社会人力资源的最优配置

利乐求职宝典

前言

利乐公司 1951 年成立于瑞典，之后创新性地推出了一种耗材最少、卫生水平最高的牛奶包装——利乐四面体纸包装，并成为当时最先为液态奶提供纸质包装的公司之一。通过在竞争中不断进步和创新，利乐已经发展成为向牛奶、果汁、饮料和许多其它产品提供整套包装系统的大型供应商。今天，利乐在全球共有 38 家销售公司，42 家包材生产厂，9 家包装系统组装厂，产品行销 170 多个国家。在中国，无论是投资建厂，还是引进先进技术，利乐都着眼于根植本土的长远目标，依托全球资源优势，致力于通过系统化的解决方案，以满足中国市场上 13 亿客户的需求。

为了帮助广大想进入利乐公司工作的应届毕业生在竞争中脱颖而出，顺利得到利乐公司的 offer，应届毕业生求职网（www.yjbys.com）职场专家收集相关的资料，根据近几年的利乐公司校园招聘的实况，总结出利乐公司的求职宝典（2015 修订版），供 2015 届应届毕业生参考和借鉴。

本宝典本着为想进入利乐公司的同学服务的目的，帮助大家更好地了解利乐公司而编撰。宝典分为八部分，包括企业背景、福利待遇&职业发展、校园招聘、宣讲会秘籍、网申秘籍、笔试秘籍、面试秘籍、常见问题（FAQ）。其中前两章介绍了利乐公司的背景资料，比较详尽。在这两章中，我们对利乐公司发展历程、企业文化、主营业务、业内地位、福利待遇、员工关怀、职业发展空间等大家最关心的问题逐一阐述，详尽直观。在其后的六章中，我们通过对利乐公司的整个校园招聘流程的分步解读，为关注利乐公司的求职者提供了详尽、实用的求职攻略。让同学看完本宝典后，对利乐公司的校园招聘有一个更深的了解，求职时更加得心应手，成竹在胸。

下面，让我们站在应届毕业生的角度，以职场第一手信息，从根本上解决求职者的疑惑，详细解答进入利乐公司的每一个关键步骤。

目录

前言.....	2
目录.....	3
一、 企业背景.....	5
1.1 利乐概况.....	5
1.1.1 企业名片.....	5
1.1.2 发展历程.....	5
1.1.3 组织机构.....	7
1.1.4 企业文化.....	7
1.2 主营业务&业内地位.....	9
1.2.1 主营业务.....	9
1.2.2 业内地位.....	9
1.3 工作地点.....	10
二、 福利待遇&职业发展.....	10
2.1 福利待遇.....	10
2.2 职业发展.....	11
2.2.1 晋升机制.....	11
2.2.2 培训机会.....	12
三、 校园招聘.....	13
3.1 2013 年利乐校园招聘岗位&要求.....	13
3.2 2013 年利乐校园招聘流程&日程.....	14
四、 利乐宣讲会秘籍.....	14
4.1 宣讲会信息查询.....	14
4.2 宣讲会小贴士.....	15
五、 利乐网申秘籍.....	16
5.1 网申入口.....	16
5.2 网申内容.....	16
5.3 网申小贴士.....	17
六、 利乐笔试秘籍.....	18
6.1 笔试概述.....	18
6.2 笔试真题&详解.....	18

6.3 笔试小贴士.....	19
七、利乐面试秘籍.....	19
7.1 面试概述.....	19
7.2 面试经验.....	19
7.3 面试小贴士.....	21
八、常见问题（FAQ）.....	24

一、企业背景

1.1 利乐概况

1.1.1 企业名片

公司全称：利乐公司

英文名称：Tetra Pak

公司 Logo：



公司类型： 外商独资上市公司（私有家族式企业）

公司总部： 瑞典（中国总部：上海）

创办时间： 1951 年

创始人： 鲁宾·劳辛

开展业务： 提供一体化的食品加工设备、包装系统、分销系统、以及与这些系统相关联的技术咨询与培训、新产品开发与定位、市场培育与发展等全方位的高附加值“软件”服务。

经营规模： 在全球共有 39 家销售公司，42 家包装材料和封盖厂以及 9 家灌装机和加工设备组装厂。

世界 500 强： 实力可以进入 500 强，利乐不注重排名，从不参与。

员工数： 约 23000 人

中国总部地址： 上海南京西路 1168 号中信广场第二十九楼

邮编： 200041

客服电话： 8621 3217 4688

公司官网： <http://www.tetrapak.com/cn/Pages/home.aspx>

1.1.2 发展历程

成立过程：

利乐（Tetra Pak）公司的创办人鲁宾·劳辛(Dr. Ruben Rausing)于一八九五年六月十七日出生于瑞典的 Raus，毗邻 Helsingborg。一九一八年，他毕业于 Stockholm School of Economics。而一九二零年，他则于美国纽约哥伦比亚大学取得科学硕士学位。在美国读书期间，鲁宾·劳辛首次接触到自助商店（“Self Service” Store）。他当时即预见认为欧洲将会采用这个概念，从而带动人们对便利性极高的包装食品之需求。一九二九年，华尔街股市下挫触发全球性的经济衰退，而鲁宾·劳辛则与 Erik Akerlund 于瑞典设立该国首间专业包装工厂。该间名为 Akerlund & Rausing 的公司其后成为欧洲最具规模的包装制造厂之一。当时，工厂主要在制造面粉袋，以改善当时大宗运送过程中浪费面粉的情况。

在二次世界大战期间，有大量农村人口涌入城市，人们居住地方与食品生产距离拉远，因而对食品分销的关注程度亦相对地提高。

当时消费者需要交还装牛奶的玻璃瓶予制造厂商，以便再次使用。鲁宾·劳辛早已洞悉这种传统食品分销方式，将影响自助商店桶装牛奶的销售量。有鉴于此，鲁宾·劳辛于是号召了一群有活力的人士，并说服他们创造新的包装技术有其必要性，遂起而研究一种既实用且可用完即丢的牛奶包装盒，这种包装后来在乳品制造业产生重大改革，为消费者带来安全及容易携带的包装。

起步：

一九五一年，Akerlund & Rausing 在 Lund 成立一间子公司，即 Tetra Pak。于一九五二年，第一个制造四角型包装盒的利乐包机器正式投入生产行列。

一九六五年，除了鲁宾·劳辛保留利乐公司的所有权外，Akerlund & Rausing 及 Rausing 家族旗下的公司均被出售。因此，利乐公司拥有更多资源集中发展制造和供应完整的食品包装系统、材质及分销系统。由当时起迄一九九一年止，利乐公司一直是一家专门制造纸包装为主的公司。

迈进新里程：

在一九九一年，利乐公司的历史迈入新的里程碑。当时，利乐公司并购全球最大的食品制程及农业设备供应制造商阿法拉伐公司 (Alfa-Laval)，旋即公司在一九九二年进行改组，并于一九九三年一月成立利乐拉伐 (Tetra Laval) 集团。该集团由三个独立的公司组成，各自从事不同的专业业务。当 Alfa Laval 食品工程公司被整合进利乐公司后，获得适当的设备及专业知识以拓展液体食物制程及制造业务，因此利乐公司乃世界唯一可全方位提供食品包装、制程及分销系统的供应商。

利乐是一家提供食品加工与包装的完整解决方案的公司，50 年来，利乐始终把自己定位于一个食品行业的积极参与者。安全与创新是相辅相成的两个支柱，共同促进了利乐的成长。今天，利乐在全球共有 37 家销售公司，42 家包材和封盖生产厂，8 家包装系统组装厂。2012 年，公司拥有 23,425 名员工，年度净销售收入约为 111.6 亿欧元，产品行销 170 多个国家和地区。2012 年，利乐共生产了 1,732 亿件包装，为全球消费者提供了 773 亿公升的液态食品产品。

利乐在中国：

自从 1972 年进入中国市场以来，利乐公司已累计投资 37.6 亿元人民币，为本地的牛奶和饮料客户提供了上千条灌装线，三十多年的经验累计和不断投入终于在这几年中慢慢得到回报。总部设在上海的利乐，拥有员工 1900 多名。虽然实力能够进入全球 500 强，但作为家族企业的利乐对排名并没多大兴趣，它们坚持主要精力放在服务客户上。

利乐中国信奉“与中国客户共同成长”的经营理念，采用全方位深度整合各方资源服务于客户的模式。这个低调的瑞典企业，从 2005 年开始增加与客户联合的形象推广，这些由利乐主要担负费用的广告仍然重点突出客户的形象。在利乐看来，这些新包装从战略上拓展了自身的产品线，同时也为客户带来了增值服务。

既然坚持将客户放在首位，在用人上利乐也有与之相吻合的特点。没有条条框框限制的利乐摒弃“一个萝卜一个坑”的想法，只要客户有需要，公司有需要，员工有能力和条件，完全可以去做其他“坑”里的事情。

利乐对中国的改变，还包括它对乳品巨头的帮助。伊利是利乐在中国的关键客户，它曾是服务于呼和浩特周边地区的一家小公司，利乐公司利用自己能够保存新鲜乳品的先进技术，帮助伊利成功地从一个区域性企业变成国内乳品巨头。在中国，也有越来越多的企业成为利乐的客户。而随着伊利、蒙牛、光明、旺旺、银鹭等品牌业绩的突飞猛进，利乐作为协助他们创造佳绩的包装设备和材料等一体化服务供应商也越来越受到关注。利乐枕、利乐砖等产品也被消费者视为饮品安全与营养的保证。

国内里程碑：

1979 年 第一台利乐灌装机在广州投入使用

1985 年 在香港设立利乐中国有限公司

1987年 北京特许包装材料生产厂投产

1991年 佛山特许包装材料生产厂投产

1993年 在上海和北京设立代表处

1994年 在广州设立代表处，在成都和厦门设立地区办事处；分别与北京纸浆造纸试验厂和佛山华新包装股份有限公司在北京和佛山设立合资包装材料生产厂。

1995年 在哈尔滨设立地区办事处

1996年 昆山包装材料生产厂投产

1997年 昆山包装材料生产厂正式开幕；佛山包装材料生产厂获得 ISO14001 认证；北京包装材料生产厂获 ISO90021 认证。

1998年 在南京和西安设立地区办事处；在昆山和北京包装材料生产厂获得 ISO14001 认证。

1999年 昆山加工设备中心开幕

2000年 利乐中国管理层迁往上海；合资企业利乐华新（佛山）包装有限公司成立。

2002年 合资企业利乐包装（北京）有限公司成立

2003年 利乐上海浦东加工设备系统中心成立

2004年 北京第二家合资工厂于9月23日正式启动

2005年 利乐第1000台灌装机落户杭州维力佳食品有限公司；“利乐，保护好品质”新司徽正式揭幕。

2006年 利乐包装（北京）有限公司增资3000万欧元，产能扩大一倍。

2007年 利乐全球最先进的设计转换中心落户北京

2009年 独资企业利乐包装（呼和浩特）有限公司成立

2010年 利乐中国技术研发及生产中心在上海成立

2011年 上海浦东饮料产品研发中心成立

2012年 利乐呼市工厂二期投产；利乐包装设备上海公司成立。

1.1.3 组织机构

利乐公司在发挥总分支部体制优势的基础上，坚持以客户为中心，按照扁平化、专业化、集中化以及前台、中台、后台相分离的原则，推动全行经营管理贴近市场、贴近客户，逐步建立起各类业务处理中心或管理中心，按照业务线逐步形成事业部的方向，推动双线运营，建立起矩阵式管理模式。

1.1.4 企业文化

我们 logo 的含义：

在原三角形标志基础上，加上“保护好品质”五字，并配上醒目的圆形标志。保护好品质，是利乐公司的座右铭。利乐公司推出的新标志，将利乐 LOGO 与这句座右铭结合起来，就是为了让更多的消费者直观、明确地了解利乐所代表的优质承诺。

我们的使命：

- 1、我们致力于确保安全的食品随处可得。

2、我们为客户服务并与其携手并进,为食品加工和包装领域提供最佳方案。

3、不论何时何处,我们把承诺实现于不断的创新、满足消费者的需求以及与供应商合作,追求最好的方案。

4、我们信奉负责任的行业领导者在创造利润的同时能兼顾对环境的保护,并做一个优秀的企业公民。

我们的核心价值观:

一个公司的价值观是构成员工工作和自身行为的基础。价值观始终是利乐精神的一部分,它有助于指导我们的行为,使全球不同的员工、文化以及组织机构保持步调一致。我们的核心价值塑造了企业文化的精髓,使我们团结一致,并重申了利乐在世界各地所代表的一致内涵。我们的核心价值不仅继承了传统,同时也表达了对未来的期望。时刻秉持我们的核心价值,是我们每个人的责任。

我们的核心价值由以下四部分组成:

1、客户至上,目光长远

我们确保给客户带来附加值,激励客户成长,因为我们知道是他们选择了我们。我们勇于引领未来,抓住一切机会不断学习、积极进取。

2、质量为本,创新不止

对于质量,我们决不妥协。我们不遗余力地追求更好的、适合客户需要的解决方案和突破创新。

3、自主能动,担当责任

为了利乐和客户的利益,我们有充分的自主权提出建议并果断行动。我们为自己的行为担当责任,并为社会作出贡献。

4、团结协作,乐在其中

为取得卓越成就,我们与所有同事以及其他伙伴互相尊敬,互相倚赖。我们享受合作的过程,并共同庆祝取得的成绩。

我们的企业责任感:

“利乐,保护好品质”延伸了我们的理念宣言,涵盖了整个价值链,包括供应商、客户、分销商、员工、消费者和整个社会。我们不但保护包装中的食物,并且还保护环境,就从我们选择木纤维这一可再生材料作为包装的主要成分开始做起。这就是我们的企业责任感!

供应商:

我们寻求与锐意创新、财务可靠、并能与我们一起合作发展业务、创新产品的供应商合作。这样的合作能使我们保障供应商材料的卓越品质。

员工:

作为一个家族企业,利乐具有很强的核心价值,员工流动率低。我们注重员工发展,这造就了互相尊重和追求专业的企业文化。

客户:

与客户之间的长期伙伴关系以及对食品行业的渊博知识确保了利乐在加工至消费等过程提供保护。这些知识也是我们能够向客户提供大量创新方案的前提条件。

零售商：

我们通过提供高效率的包装配送解决方案保护零售商的利润。我们确保包装食品可以在货架上保存良好，从而保护零售商的形象。

消费者：

加工和包装保护了食品的营养价值和原始味道。我们致力于使安全食品随处可得。

社会：

利乐已经在超过 35 个国家启动了学生奶项目，也参与了全球各地的赈灾活动，并为贫困地区的儿童提供支持。我们使用的纸板来自可持续管理的森林，并积极支持全世界的回收活动。所有利乐工厂都通过了国际环境标准认证，而且所有的市场公司都积极参加环保活动。利乐信奉负责任的行业领导风格，在创造盈利增长的同时，也重视树立良好的企业公民形象，追求业务的可持续发展。

1.2 主营业务&业内地位

1.2.1 主营业务

利乐是一家提供食品加工与包装的完整解决方案的公司，50 年来，利乐始终把自己定位于一个食品行业的积极参与者。安全与创新是相辅相成的两个支柱，共同促进了利乐的成长。

利乐的生产延伸至液态食品加工设备、厂房工程及干酪生产设备。今天，它是世界上能够提供综合加工设备、包装和分销生产线，以及为液态食品生产厂提供设计方案的国际性公司。总之，利乐公司是一家以专门制造纸包装为主营业务的公司。



利乐常见包装规格

1.2.2 业内地位

利乐集团由三个独立的公司组成，各自从事不同的专业业务。当 Alfa Laval 食品工程公司被整合进利乐公司后，获得适当的设备及专业知识以拓展液体食物制程及制造业务。因此，利乐公司乃目前世界唯一可全方位提供食品包装、制程及分销系统的供应商。利乐公司在该行业占有龙头老大地位。

竞争对手——泉林包装有限公司

山东泉林包装有限公司是中国第一家专注于液体食品无菌包装生产的大型企业。国际先进水平的专业化液体食品纸盒包装生产线全部从国际著名制造公司引进：德国公司的多层共挤复合机；Fischer & Krecke 公司的宽幅柔版印刷机；意大利 IMS 公司的分切机；美国 Bernal 公司的压痕模切机；美国国际纸盒机械公司的制盒机。泉林包装公司的发展目标泉林包装有限公司是中国本土第一家也是最大规模的液体食品无菌包装生产企业，年生产能力为 40 亿标准包。

1.3 工作地点

利乐中国校园招聘岗位工作通常安排在广州、北京、上海、呼和浩特等地，当然，不同岗位由于需求的不同，会有不同的安排，具体情况应详见招聘要求。

二、福利待遇&职业发展

2.1 福利待遇

让我们先来听听过来人对利乐公司薪酬福利的看法：

声音一：

总之会很高，公司效益很好但很低调，如果能加入利乐的话，就要恭喜你了，利乐的人员流失率很低，操作工的工资在当地都是很高的。

声音二：

待遇较好的外企，利乐也是哦！外企也是五花八门，不过待遇福利和企业文化还是有明显的国籍差异。欧美的企业当然也有区别，通常企业文化较美国企业更舒服，更人性化，但企业的活力方面往往不如美国企业。待遇上来讲都很不错。实际上，因为欧美企业往往掌握着最尖端的技术，所以在竞争中有先发优势。欧洲的企业首推北欧企业，许多北欧企业将其超好的国民福利待遇也应用到企业中，比较典型的是沃尔沃、利乐、诺基亚等。这些企业除去优厚的福利待遇，还有比较成熟和优秀的企业文化，进去之后一般都会有较好的职业发展。

声音三：

利乐的福利待遇没的说，好！人员流失率低；薪资在同行业或是同地区中都是靠前的，操作工的工资在当地也相当高。工作环境很舒服、很人性化。利乐属于北欧企业，它将其超好的国民福利待遇应用到企业中。

利乐公司为员工提供良好的福利待遇，主要包括以下几个方面：

1、社会保险和法定福利

公司的所有员工均参加当地政府规定的社会保险和法定福利计划。尽管各城市的规定不尽相同，但主要有六项：

- 基本养老保险和基本医疗保险
- 失业保险
- 生育保险

- 工伤保险
- 住房公积金

(香港员工按照当地政府规定执行)

2、商业保险

为帮助员工化解在工作和生活中可能遇到的因患病、意外伤害等引起的风险，进一步提高全体员工的福利水平，公司已在中国人寿保险公司广东省分公司为全体员工投保了补充医疗保险及人身意外伤害险。其中包括：团体人身保险、重大疾病保险、门诊住院医疗保险、子女医疗保障、年度体检等。

如需了解公司提供的保险福利详情和相关的索赔流程，员工可以通过阅读《员工医疗保险福利手册》及咨询各地工厂及分公司的人力资源部。公司每年会和保险公司审核此保险政策。如有变更，会通过公司内网及时告知员工。另外，公司也为员工购买了商务旅行险，使员工在业务出差时无后顾之忧。

3、非现金福利

(1) 长期服务奖

“长期服务奖”是正式认可员工对公司的贡献和服务的一种方法。由服务满10年的员工开始算起，每过5年奖励一次。

“长期服务奖”包括：证书、奖品（此奖励不发现金）

对于服务期满25年的员工还会有特殊奖励。

(2) 心意加鲜花

公司会赠送1000元贺金给新结婚的员工，500元贺金给生育的员工以庆祝员工个人生活的重大时刻。同时，员工的亲属去世或得重病，公司会送鲜花或卡片等表示安慰。另外，在三八妇女节、六一儿童节及中秋节等节日，公司都会赠送礼物给员工。

(3) 各种康乐活动

公司每年会组织员工各种康乐活动如家庭日，外出旅游等，以放松身心、增进团队合作。

(4) 年度宴会

每年年初，公司会邀请所有员工参加公司举办的年度宴会，以此辞旧迎新。

2.2 职业发展

2.2.1 晋升机制

晋升机制是指员工由较低层级职位上升到较高层级职位的过程。众所周知，劳动分工是提高效率的手段之一，于是在企业内部就按照专业划分为许多职系，这些职系又被分为许多职位，这些职位形成层级系列，于是就有了晋升的条件。企业需要评价员工，看其是否能晋升到高一层级的职位上去。

利乐公司员工的职位调动包含以下两种情况：

1、调动

员工可要求调职作为职业发展的一部分，但须经过管理层的批准。员工可能被要求由一部门调往或派

往另一部门，由一所在地调往或派往另一所在地。公司也可能会要求员工承担本职工作以外的职责。

任何形式的调职都是基于公司的经营需要及员工可获得的职业发展机会并征得员工本人的同意。

2、晋升

当员工有能力承担更高的职责时，公司可以考虑晋升此员工。这也是公司发挥员工最大潜力、创造更佳工作机会的表现之一。员工的晋升应建立在新的工作职责，该员工的工作业绩和能力的基础之上。

2.2.2 培训机会

利乐公司向员工提供包括设备操作、维护保养、质量控制、供应链管理及生产管理等各种培训课程。我们的培训专家运用已证明的有效的教学方案，为您在整个运营过程中提供有效支持。

利乐摒弃“一个萝卜一个坑”的做法和观念。只要客户有需要，公司有需要，而你也有能力和条件，这个萝卜就能做其它坑的事。不会花很大的精力来做细致的职位描述，而是用个人目标管理。因为工作描述会限制住员工的影响空间，而个人目标会明确员工被期望创造的结果，能激励员工自己主动找办法达成目标。这样做有利于淡化组织结构中的屏障，减少不必要的推诿，给员工更多的发挥影响力的空间。只有每个员工对公司有强烈的责任感，他才会有发挥更多影响力的动力。而利乐会采取给予更大的自由度来鼓励员工的积极性。这就是利乐提出的“自由度与责任感”。自由度需要员工能判断哪些你可以自己作决定，哪些你得找人商量？员工越积极，越主动，那么赢得公司的信任度越高；公司的信任度越高，给予员工的空间越大；空间越大，员工自己能做的决定也越多。

灵活宽松重感情的企业文化

特别的用人方式，使得利乐形成了极具个性特色的企业文化。灵活、宽松的氛围首当其冲。因为提倡“自由度和责任感”，给员工更大的自由度，鼓励他们主动积极，也得允许他们犯错，允许不完美的存在。虽然公司对员工的业绩期望很高，但不会用死板的条条框框来限制员工。在没有繁多的规章制度工作环境下，高度的责任心会促使员工为公司的利益负责任地工作。除了灵活宽松的工作环境外，利乐文化中最特别的也是最动人的一点就是员工间的亲密关系。通常在人们眼里，外企的人际关系比较简单，而这种简单就是：同事就是同事，不是朋友，只是工作关系而已。利乐就像一个大家庭，在利乐你会觉得同事之间除了工作以外，还可以成为良师益友。这种员工间的亲密关系是利乐公司的无形资产，也是员工的一种感情“羁绊”。工资福利、发展空间能够对比量化，而感情的作用无法计算。员工间的“情”或许就成为留住人才、稳定队伍的“网”，营造宽松的氛围，建设重情的企业文化。

舍得花钱搞培训

要想成为利乐一员很不容易，对专业人员，利乐提供完善而严格的培训。一个技术人员，从进入利乐到真正独立工作，差不多要经过半年到一年的培训。首先在培训中心上课，掌握最基本的技术知识，同时跟师傅到生产现场参观，熟悉了解利乐的机械设备。然后，跟师傅真正深入项目，边工作边学。而这些师傅都是资深的工程师、技术专家。半年到一年后出师，自己开始独立工作，完成项目。在人的投资上，利乐很舍得花钱。

除了这些最基本的培训外，利乐还有各种高层次的培训。比如，利乐有一个全球未来领导者的培训项目，每年从利乐全球中挑选 6~8 名佼佼者重点培养。

此外，还有很多海外培训，让员工和国际同行进行交流、学习，使得自身的技能、知识有大幅度提高，或请国际著名商学院如 IMD 的教授到中国给中层经理授课。利乐公

司的高级管理层也身体力行亲自培训，传授经验和知识。利乐愿意投资请最好的老师，从而获得质量最高的培训。

员工教育资助计划

公司鼓励员工追求进步，根据以下情况，具备相应资格的员工可以每年报销不超过6000元的学费，为

期不超过两年，并获得现金奖励。

1) 申请学费资助必须由职能领导推荐，人力资源部审批。员工的工作业绩(至少达“3”分)、发展潜力及课程与工作的相关性将是批准的关键标准，未经批准的课程将不报销费用。

2) 获得学位证书之后才可报销学费(学位是指国家教育部承认的学士, 硕士, 博士学位)

3) 教材费不予报销

4) 员工在申请学费资助之前应在利乐公司工作满一年。

5) 现金奖励包括:

学士学位	人民币 1,500 元
CPA / ACCA	人民币 2,000 元
硕士学位/MBA	人民币 3,000 元

6) 若获得同一水平学位，即使专业不同，也无现金奖。

三、校园招聘

3.1 2013 年利乐校园招聘岗位&要求

和其他很多外企一样，利乐公司以招收“管理培训生”的形式进行校园招聘，从而得以每年向公司补充新鲜血液。常见的管理培训生岗位有：技术部管理培训生、制造部管理培训生、加工设备部管理培训生、财务部管理培训生、利乐食品机械管理培训生及供应链管理培训生等。这些管理培训生通过为期两到三年的严格培训，对公司产品和经营运作逐步了解，最后通过审核的即可成为正式员工。当然，根据公司人才实际需求的安排，这些岗位并不是每年都提供的。让我们来看一下利乐公司 2013 年校园招聘的岗位及相应要求：

技术部管理培训生 Technical Management Trainee Program

前 2 年作为服务工程师进行技术方面的学习，接下来在营销部和工厂进行为期 1 年的工作实践，继续接受部门专业技能的培训。该项目旨在经过 4 到 5 年的培训，将其培养成技术管理人才。

要求：

- 1、学士或硕士学位，机械、电气、自动化、过程控制、轮机管理等机械电子类工科专业；
- 2、良好的英语阅读，口头交流及书写能力；
- 3、较强的沟通能力和解决问题的能力；
- 4、具有团队精神、创新精神和创造力；
- 5、对技术及技术管理 具有强烈的职业发展兴趣。

工作地点：北京、上海

供应链运营部管理培训生 Supply Chain Operations Management Trainee Program

将接受供应链运营相关部门（如生产、维修、质量、WCM-World Class Manufacturing、物流、设计等部门）的轮职以及持续的专业培训和能力培养。该项目旨在经过 2-3 年的培训将其培养为工厂及供应链运营的关键岗位人才，5-6 年左右成为工厂及供应链运营管理成员。

要求：

- 1、学士或硕士学位，机械、电气、自动化、过程控制、等机械电子类工科专业；
- 2、良好的英语阅读，口头交流及书写能力；
- 3、较强的沟通能力和解决问题的能力；
- 4、具有团队精神、创新精神和创造力；
- 5、对工厂运营及供应链运营管理具有强烈的职业发展兴趣。

工作地点：北京、呼和浩特

3.2 2013 年利乐校园招聘流程&日程



四、 利乐宣讲会秘籍

4.1 宣讲会信息查询

2013 年利乐校园宣讲会进程回顾

学院名称	城市	日期	时间	地点
上海交通大学	上海	2012年10月18日(星期四)	19:00 - 21:00	闵行校区学术活动
北京理工大学	北京	2012年10月18日(星期四)	19:00 - 21:00	唯实报告厅
内蒙古工业大学	内蒙古	2012年10月17日(星期三)	19:30 - 21:30	科学楼120
北京科技大学	北京	2012年10月17日(星期三)	19:00 - 21:00	镭目报告厅
华东理工大学	上海	2012年10月16日(星期二)	18:30 - 20:30	逸夫楼演讲厅

注意：2014 年校园宣讲会未必如此，因此请经常关注应届毕业生求职网宣讲会查询系统，以便得到最新最准确的利乐校园宣讲会信息。

宣讲会查询系统入口：<http://www.yjbys.com/xuanjianghui/>，本系统为您提供目前已发布宣讲会信息的所有名企的宣讲会举办时间、地点。

4.2 宣讲会小贴士

1、名企的宣讲会一般选在一些知名学校举行，学校为了让更多本校的学生受益，往往需要让参会的学生出示一些本校的身份证明，甚至需要提前经过报名，因此，外校学生为进入名企的宣讲会，可以提前向举办宣讲会的学校的朋友或同学打听消息，若没有这方面的资源，也可以去举办的学校的论坛或一些网上交流的社区提问，一般都能得到准确地答案。

2、有些名企会在宣讲会结束后现场收一些简历或现场进行面试，因此参会的学生要提前做好功课，尽量了解多一些该企业的企业文化、业务范围、历年招聘的岗位和相关的岗位要求、历年应聘过该企业的学生的面试经验、笔试经验等相关信息，同时带好纸笔和自己的简历还有学生证等，最好能穿上求职正装，这一点一滴的小细节说不定都可以为你加分。什么样的简历能让你加分？请参考应届毕业生简历频道：<http://jianli.yjbys.com/>

3、部分学生参加宣讲会很盲目，并不知道为什么要去，要获得什么职位，仅仅是因为别人去了他（她）就去。在参加宣讲会之前，应确立为什么要参加宣讲会，都有什么途径可以更容易获得职位信息。多问几个为什么，要选择自己感兴趣、专业对口的单位，不必逢场必赶。尤其毕业找工作时，节约时间成本，对毕业生来说十分重要。

4、坐在前排，一个微笑，一个坚定的眼神都可以传递信息。有这样一个试验，一位教授要求他的学生毫无顺序地进入一个宽敞的大礼堂，并独自找个座位坐下，反复几次后发现，有的学生总爱坐前排，有的学生则盲目随意，四处都坐，还有一些学生特别钟情于后面的座位。试验者分别记下他们的名字，10年后，对他们的调查结果显示，爱坐前排的学生成功比例远远高出其他两类学生，这样的测试在企业面试时也得到了印证，往往坐前排的人入选几率较高。

5、如果想和企业宣讲人员进行深入沟通，要记得“早来晚走”，争取单独交流的机会。单独交流留下的印象要比单纯递简历留下的印象大数百倍。平时要眼观六路，耳听八方，特别是一些知名企业的宣讲会由于受场地限制，如果准时去到会场，也许站着听都没地方，因此一定要提前去。

6、企业宣讲会一般会提前在学校公布，一定要学会抓住机会。除了校内宣讲会，也可以到其他学校“吸

氧”。企业宣讲会通常在大城市的重点高校举行，非重点校的学生常认为这样的宣讲会很难获得信息，其实不然。企业选择在某个高校举行活动当然有对该校学生青睐的成分，但企业要避免“近亲繁殖”，发展企业文化，不会只录某一个高校学生。

7、宣讲会上要用心听。某高校的一场企业宣讲会上，到了提问时，几个同学站起来问的大都是工作地点、薪酬待遇、怎样投递简历等问题，让主讲人不停地皱眉头。其实很多问题都是宣讲人员刚讲过的，这就不仅会让对方给你减分，而且会对学校学生整体素质打问号。

8、早在9月份就进校园的宣讲会，往往是招聘的“先头部队”，通常“雷声大雨点小”，招聘的名额并不多。不过，应届毕业生不妨借这个机会锻炼一下，把它作为正式应聘的“热身”，演习怎样和职场人对话，才能愈挫愈勇。

9、对大二、大三的学生来说，参加宣讲会更有意义，低年级提前听一下宣讲会，及早接触企业，了解企业对人才的定义和描述，有利于树立明确的目标和努力方向。即使在宣讲会中不投简历，也可以看看企业如何宣讲，如何处事，开阔眼界。

五、利乐网申秘籍

5.1 网申入口

应届毕业生求职网利乐校园招聘：

<http://www.yjbys.com/mingqi/jobshow2084.html>

利乐校园招聘官方网站：

<http://www.dajie.com/corp/1001865/applyanalysis/apply/7212>

5.2 网申内容

在利乐中国公司官网中找到关于利乐→加入我们→2013年管理培训生校园招聘→选择自己感兴趣的职位→在线提交简历→ChinaHR 在线申请。



注意：

1、我们只接收 ChinaHR 在线申请的方式。

2、您最多只能申请一个职位，如果您对其它职位也感兴趣，可以选择接受调剂，我们会结合您的综合表现及个人意愿，合理规划您的职业生涯发展。

3、申请表提交后，若显示未处理状态时可以修改；一旦被处理，将无法进行任何修改，所以请同学们慎重考虑再进行职位申请。

5.3 网申小贴士

关于申请职位：

请同学们一定要把最感兴趣的职位放到第一位，因为很多招聘经理都是优先筛选第一申请职位的。建议可以通过简历预览确认您现在选择的第一职位是否是您最想申请的；

关于申请表填写：

1. 简历申请表分为几个部分，建议您一定要填写的详细些，如果没有准备好，就先不要提交申请表，等到全部填写准确后再提交；
2. 如果有照片，建议也上传上来；
3. 简历请尽量用英文进行填写，并详细注明你的项目经验。如果项目经验内容描述太复杂，可以用中文进行填写；
4. 在个人信息的上传简历部分，上传一个中、英文的 WORD 文档简历最好。大家上传了自己的简历后，也一定把简历申请表里对应的各项填写完整，因为简历筛选主要以填写的申请表格为准；

关于申请状态：

1. 未提交状态——你的简历还没有提交到利乐的简历库中，这时我们是看不到你的简历的，在申请记录里点击“修改简历”打开申请表后，点击左边的提交申请表按钮即可；
2. 已提交状态——简历成功的提交到利乐的简历库中了。此时我们的招聘经理有可能已经审阅了你的简历。此状态是可以修改简历和申请职位的，建议你点击“预览”查看简历是否是最新的。如果要修改职位请点击“修改”；
3. 已处理状态——我们的招聘人员已经处理过您的简历。此时您的简历不能再修改了，申请的职位除了第一职位外，其他申请的职位可以修改。打开公司职位列表的页面，选择一个你要申请的职位，点击申请后就可以修改其他的职位了。
4. 过期提交状态——你提交简历的时间超过了我们公布的简历接收截止日期，但此时您的简历仍然存在利乐的简历库中，如果招聘需求有变化，也会被选入下一轮面试。

关于各种通知信：

1. 我们给同学们发的任何通知信都在两个地方能够收到：a、你填写的简历申请表的个人信息那项里留的 E-mail（注意：不是注册个人用户留的 E-mail）；b、利乐校园官方网站个人会员登录后的 消息中心栏目里；
2. 任何邮件在利乐校园官方网站的消息中心里都会有一份备份，但如果您的 E-mail 邮箱里没有收到，就到此处进行查看（建议不要使用学校的邮箱，最好使用 163、SOHU、GMAIL 的邮箱）；
3. 如果您的简历已经成功投递，在申请记录里面看到的应该“已提交”状态，这时在消息中心里会收到投递成功的确认信，信里的五位简历 ID 号很重要，请牢记，在笔试、面试时都会用到；
4. 如果您收到了笔试通知信或面试通知信，该信需要您确认是否能按时参加。此时您一定要在利乐校园官方网站的消息中心中打开此信，点击信下方的“确认参加”或“调整安排”或“放弃参加”按钮；

5. 修改简历：大家在修改简历里的任何信息后，一定要再点击左下角的“提交申请表修改”按钮，这样修改才生效；
6. 使用浏览器：大家最好使用 IE 浏览器填写简历，不要使用 Firefox 火狐等浏览器；
7. 英语等级的选择：旧六级的分数是百分制的，你在选择英语考试等级的具体项时，可以把 100 分折合成 710 分，选择你处于那个分数段即可。

六、利乐笔试秘籍

6.1 笔试概述

一般来说，利乐公司的笔试题目不会太大，大部分的考生感觉时间够用。

笔试的市场与内容因地而异，各地区不同，考试时间一个多小时不等，考试的科目也各有差异，专业知识、性格测试，还有一些推理题。英文题多。

笔试时间：11月初

笔试地点：上海、北京、呼和浩特、广州等地。

6.2 笔试真题&详解

真题 1:

笔试内容一共分为三个部分：

第一部分共三十道题目，multiple choice,三十分钟，前十五道是一小段英文阅读，然后回答一到两个问题后十五道是英文的数学题，但不是 numerical，常常会有是否 sufficient 这样的选择，个人不明白是什么意思，瞎填一气。例题比如给你一道线图，问你另外四个选项哪个与他平行。

第二部分是 oq，两道英文一道中文，也是三十分钟，一道问你举个 creativity 的例子，一道问最大的 achievement，还有一道问如何解决一个困难。

第三部分是性格测试，十分钟，和马士基一模一样，就是给出一堆形容词，一面是让你选择最适合你的，另一面是让你选择别人对你期望的。

真题 2:

笔试分三部，第一部份30道题，和庄臣的笔试题型完全一模一样，但是难度更大了，真是晕过去，难翻了，英文阅读量多得吓人，还好考前公司 hr 的人说过今天的笔试没人是做得完的，安慰了我们一下，呵呵，最恶心的是试卷一旦翻页就不可翻回前面的再修改，真他妈绝了，感觉和托福一样严。就这样连蒙带猜做完了第一部分，第二和第三部分是 open question 和 eq 题，没什么难度。笔试结束后说回去等通知。直到现在都还没通知过，也没收到拒信，估计还是被拒了。不过自己已经等到最盼望公司的 offer 了。

真题 3:

第一部分是英文图表，非常简单的逻辑，只要稍微读懂题目就能做出来，关键是把握好时间，40 道题 35 分钟。正式答题前有一段说明和一个例题，建议找不准时间的考生就直接忽略它吧！

第二部分是图形变换，简单加愉快，时间还是主要问题，说明和例题自己看着办吧！

6.3 笔试小贴士

- 1、利乐的笔试不是特别难，但是时间的把握是一个很重要的问题。
- 2、作为外企，英语是必考的，而且量很大。
- 3、网上提供的真题不多，建议考生多了解相关企业的笔试真题。
- 4、建议考生多了解利乐公司的历史和产品类别。

七、利乐面试秘籍

7.1 面试概述

利乐公司的初次面试时间一般安排在 11 月下旬，复试时间在 12 月中上旬。当然，公司会根据实际情况做适当的调整和更新，具体时间请注意通知。面试通知里会说明具体的时间段、地点、需要带的东西。

关于利乐面试常问到的一些问题，小编收集整理如下：

- 1、自我介绍
- 2、如何应对客户的投诉，快速解决问题
- 3、总结自己优缺点
- 4、为什么选择利乐
- 5、关于待遇的要求
- 6、职业生涯规划
- 7、能否适应工作地点（针对外地应聘者）
- 8、外语的情况如何

7.2 面试经验

经验 1:

第一轮:group discussion

六个人的小组,首先每个人用英文介绍自己,然后给一个 case(一般就是某个企业出了问题,比如进入一个新市场等等),一刻钟后每个人做发言,说明自己解决这个问题的方法和途径,然后面试官问问题,然后小组其他成员问问题,个人认为,这个环节切忌制造尴尬气氛,否则你就死定了,利乐是一个很谦恭的欧洲企业,这点太重要了。

第二轮:group discussion

还是六个人的小组,和前轮很像,就是没了英文的自我介绍,改成中文介绍自己,这样就全是中文交流了,之后两个 case,顺序和前一轮很像.他们似乎很重视你的 sense,所以即使像我们这种不是科班出身的也很有希望入选。

几点注意:

1.self introduction 准备好。

2.group 时如果可能就第一个或者最后一个发言，我的经验，在中间的全被 cancel 了。

3.利乐好像不喜欢太 aggressive 的人，谦恭，温和最好。

4.如果出现和客户打交道的 case，天啊，一定要表现出对客户的极度关切和谦恭，我就因为最后一面对客户的强硬立场而被 cancel 了。

经验 2:

利乐又是另外一种风格，整个企业文化是欧式的。喜欢和谐，人与人之间的互助，所以有过志愿者工作经验的简历应该会加分。利乐的笔试两轮，中间时间相隔很长，面试是群面高校推形式。因为事先也了解过作为目前在中国一家最大的包装企业，利乐是大客户制，所以维高校护和谐的关系、客户至上比开拓更重要，所以我们那一组都保持着非常和谐的关系。

群面的时候还是和其他外企一样，先是自我介绍，然后单独问两到三个问题，记得利乐很有气 All 团队质的女主考官问我的是如何说明自己的团队精神等等。当时在心里一笑，果然与他们的企业精神十分吻合，于是用利乐的 freedom with accountability 详细解释了一番。不过后来又引来了一番追问，在利乐的企业文化中，为什么独独我特别提到了 freedom with accountability 这一点。反观其他几个小组成员，回答的基本上也围绕对企业文化和合作的理解。紧接着是小组讨论案例分析。虽然在事先我恶补了一通关于 4P (Price, Product, 高校推广, 校园推广, 笔经 Place, Promotion)、4C Customer, Competition, Cost, Capability) 等分析框架，不过当时并没有在这个案例上适用。在那样集中并且充分给予信息量的环境下，考验的主要是短时间的快速反应能力和逻辑分析能力，在后来的小组分析中充当一个 LEADER 或是关键方向的提醒人。

后来陆陆续续也笔了面了几家外企，幸运的是笔试通过率达到了 100%，不幸的是经常在 FHiIIBBINAL 面试被斩落马。虽然最后也拿到了一家小咨询公司的 OFFER，还是因为当时想做 "SMALLFISH INA BIG POND" 的想法占了上风而因此放弃。

个人整理的外企面试小贴士：

1.三大法宝：英语、自信和企业文化准备工作。

2.为自己准备好一些可以屡试不爽的例子，诸如最大的成功，最大的失败，如何带领一个团队，有英文版的则更可以做到万无一失。

3.非经济类的学生最好粗略知道一些关于市场分析框架的应用。

经验 3:

根据地理学的知识，我们知道今天是冬至日。冬至这天太阳直射在南回归线上，所以对北半球的国家来说是一年之中白天最短黑夜最长的一天。以上海为例，最近几天下午五点左右就笼罩在黑夜下了。而冬至过后的日子，随着直射点的北移，白昼又会渐渐变长，而黑夜则慢慢变短。所以我们可以把冬至当作一年中的分界点，冬至过后一定会迎来光明。

昨天去利乐参加了第二次面试，也是最后一次面试。比较有意思的是利乐发给我们的面试程序纸上却写着 the third-round interview，大概是把笔试也当作是一次面试的吧。因为路程很远，加之又是上班高峰，所以到的非常准时。我们组一共是 4 个人。一个交大的硕硕，一个交大的本本（上次 group dicussion 和我同组的），还有个华理的本本。聊了会后发现只有我一人学的是自动化，而他们都学的机械。面试程序分为四个部分。面试，机械测试，电子测试，还有个 production supplychart 的 presentation。面试由 Susan 负责。因为之前都已经和 HR 很熟悉了，所以很轻松，闲聊了半个小时。Susan 很好，基本没问什么具有挑战性的问题，除了那个“你觉得自己的强项和弱项分别是什么”让我小小的思考了下之外。

接着就是电子测试，由一位交大毕业的 GG 笔试。要求画四个图并计算，题目是英语的。四道题目做是做完了，不过结果就不知道了。再接着是 Frankie 负责的机械测试。给了 2 组大概象火柴盒子大小的薄片，每组有 5, 6 个。要我讲出什么是什么，有什么作用。第一组还好，都是金属片。凭者以前高中仅存的一点化学知识还是大致都讲出来了。但是第二组就晕了，除了个有机玻璃我是认识的外，其他的一律不

知道。记得 Frankie 曾拿着一块东西说，这个是最近新开发出来的的 XX，具有……功能。靠！识别完各种薄片后，他又往我的桌前放了 N 个不同的螺丝，问我什么螺丝有什么用处。又是空白……随便猜了。

再接着是一个组装的任务，要求 10 分钟组装成一个什么桶。完成的不好。最后一项是 presentation，要求用英语，题目当然也是英语的。那位 JJ 先是花了 10 分钟的时间向我朗读了一遍题目，汗。然后告诉我 10 分钟的时间来完成，最后 10 分钟做 presentation。中间过程就不写了，很冗长，当中也发生了些理解上的问题。

在四项测试都结束后，我们又回到了原先的那个房间。因为我的 presentation 远远超过了预计的 10 分钟，估计有 30 分钟。所以等我回去的时候大家早已等待多时了。随后就是大家一起交流交流，谈谈想法。我们都说这次的面试太有挑战性，打击太大了。随后 Frankie 笑咪咪地对我们说不是很看重这次测试的结果，主要是发现他们所需要具有可塑性的应聘者。无语。还有这次的二面共有 11 人，结果会在本月底前揭晓。GODBLESS ME！

经验 4:

HR 先介绍了一下今天一面的全过程。先是每人简短的自我介绍，然后就是一个 CASE 的讨论，结束后每人有 10 分钟的时间介绍一下自己大学的学习、工作、生活经历，还

可以谈一下自己将来的抱负。偶是第一个开始，因为考虑到后面需要详细介绍，再加上对旁边三位的情况不甚了解，所以我也简短的稍微夸张了一点。“偶是×××，来自于上海交通大学安泰管理学院工商管理专业本科，谢谢……”因为我是第一个这么说了，所以差不多每个人的介绍都没有超过 10 秒。

可能是 HR 以为我们有些紧张了，就给了我们一瓶饮料，利乐包装的统一鲜橙多。爽！然后是他们的销售经理给我们作了一个 CASE，就是作为美国某小镇上的一个影像带租赁店的老板该如何面对一家实力雄厚的连锁影像带租赁店即将入驻。十分钟准备之后就是每个人说出自己的方案了。

案例结束之后，就是详细的自我介绍了。这个时候大家都比较熟悉了。不过每个人的经历讲出来还真的都挺吓人的，不管怎么样看上也挺牛的样子……利乐的整体招聘过程以及这个氛围的营造都让我觉得很舒服，我还是很欣赏的，对他们公司还是非常有好感的，因此回来之后还是挺希望自己能够过关斩将，最近拿到他们的 OFFER！

总的来说，利乐的面试不用紧张，（不会紧张的，那边的氛围很不错）思路清晰一点考虑全面问题就可以了。谋事在人，成事在天，接下来就看 GOD 了……

7.3 面试小贴士

关于备考

1、记得要带身份证、学生证、毕业推荐表及其复印件、英语四六级证书及其复印件和奖励证书及其复印件。

2、熟悉自己的简历内容，根据简历思考可能会遇到的问题及自己的答案，一定要真实。

关于无领导小组面试

1、群面非常重要，它在考验你在一次讨论中担当了什么角色，一个是组织者，一个是记录者，一个是时间观察者。所以你需要做到其中的一项。争取得到 LEADER 跟 PRESENTER 的位路，要积极主动发言，不能随意附和，不然，你就 OUT 了。真的，一般留下单面的一定会有这两个。

2、我认为面试官比较在意群 P，而后面的 1 面完全是忽悠你，10 几分钟就问完了。所以大家在群 P 表现要好。因为他们要对你打分的。HR 说，她们是以评分的方式来考察，主要是群 P 环节分数比较高。

3、面试做自我介绍时，最好能记住小组成员的名字，如果记性不好，拿笔和纸记下了，起码有个大

概印象，或者索要对方名片。

关于心态

- 1、相信自己，乐观而积极，先不要太挑剔，机会和选择多的时候，自己会有主动权。
- 2、坦诚。面试等候时，曾有考官跑来对大家说，把你最真的一面展现出来，我们不会要看不透的人。
- 3、当你自己和应聘单位真正契合的时候，你拿到 offer 是水到渠成的事情。不因为面试的落败而深深沮丧，其实只是说明彼此不适合罢了。找准自己的定位最重要。
- 4、放低姿态，做一个谦和但持有个性的应试者。
- 5、笔试面试报一颗平常心，尽力而为，不要过多关注别人表现如何，不要拿别人的所谓的士气灭自己威风，不要过分关注自己的完美表现。
- 6、要注意面试表达的逻辑性和语速（中等即可），表达要恰当，适当，谦虚，礼貌，自信。
- 7、注意细节，水平都差不多，就看谁的细节做的好，比如，给引领员说谢谢，进屋要等考官允许才坐下，并回馈以谢谢，面试结束后起身说感谢的话等。
- 8、注意言行举止， 从你进入的那一刻起就要注意了，面试可能已经开始了！
- 9、任何时候都不要绝望，应届生有机会一定努力抓住！
- 10、注意着装和仪容仪表，不要标新立异，而且发型最好要严肃一点，不要太休闲那种，女生化妆不要太浓，自然一点就好了。

关于自我介绍答题思路

1、个人专业知识的角度

专业知识上的优势有两种：一种是学习成绩上的优势，另一种是实际操作能力的优势。

（1）对于成绩好的应届考生，当然在回答该问题时，可以在陈述中提到自己的在校成绩，用优异的在校成绩来证明自己专业知识上的优势。在这里，有一个很关键的点就是，考生要把自身所取得的优异在校成绩主要归功于在校老师的辛勤培育以及个人的勤奋，切忌说自己天分高、接受能力强或从小到大成绩都比较优秀之类的话，这类话一旦说出会给人自视过高的印象，不利于在面试中获得高分。

（2）而对于成绩一般的应届考生，那么回答该问题的时候，就要注意不要给面试官一个在校期间无心向学，不勤奋，不热爱本专业的感觉。在专业知识上的优势时，应该突出自己比较注重专业知识的实际运用，要强调自己热爱本专业的知识，但注意力集中在实际运用方面，并且强调在学习专业知识过程中得到了老师的关照和爱护，学到很多很实用的知识。对于学习成绩不特别好的原因，考生可以这样回答：原因是自己本身考试的方法相对比较薄弱，不大会考试，而自身的学习注意力很多时候没有在考试题目上，所以一定程度上影响了考试成绩，但自身对考试的态度是很认真的，同时老师对自己的教育很好，自己在校所学已经可以适应社会的要求。

（3）对于非应届考生来说，就需要强调自身毕业后从事的是与本专业相关的职业。

要告诉考官，自己是一个幸运的人，自己在毕业后遇到了很专业很有水平的领导和同事，得到了他们的许多帮助，在工作中学到许多专业知识，自己在毕业后提高了很多。而自己刚开始参加工作的时候，由于工作经验不够，许多在校的专业知识无法很好地应用在工作中，但有了工作经验后，自己已能很好地把专业知识应用在工作中，所以自己从专业知识的角度是很适合该招考职位的。

2、个人性格的角度

谈到考生的个性是否合适招考职位，那就要从银行职位对考生个性要求的共性和个性分别着手分析了。从银行职员性格的共性上看，要几方面共同的要求：谦虚谨慎、沉着冷静、胆大心细、敢于承担责任、团结而顾全大局、服从上级考生在自我陈述的时候就要把这些要求融合在答题中。同时也要关注银行职员性格的个性，对于这方面的准备，考生在面试前就要回顾报考时招考职位的具体要求，是分配

到哪个部门、哪个岗位、是否要派往外地工作等等，以及要上网站查询报考单位的具体业务。从这些单位业务信息及招考职位信息来找到具体职位对面试者性格上的特殊要求。总之，要有针对性地体现自己的性格无论从银行所需性格的共性还是个性上看，自己都是适合从事银行职业的人选，而且是可以长期从事银行职业的人选。

3、个人经历的角度

这里的个人经历从时间段上来划分主要指两方面：学校经历和工作经历。

(1) 对于应届毕业生来说，主要的经历当然是指学校经历，那么在学校中的经历主要有工作经历、学习经历、获奖经历、勤工助学经历。

①学校中的工作经历主要分为：学校团委工作经历(团干部)、学生会工作经历(学生会干部)、社团工作经历(社团干部)、班集体的工作经历(班干部)。对于考生来说，这部分的陈述应该有所侧重，重点谈自己最辉煌的一面。这里有一点需要强调的是，如果面试的考生在校期间的学生工作经历非常丰富，几乎遍及各个方面，那么请注意，切不可陈述时间过长，挑最有代表的部分来说就可以，陈述时间过长一方面显得累赘，另一方面有可能让面试考官觉得考生在炫耀，易引起考官的不好印象，不利于面试中获得高分。

②学校中的学习经历主要是奖学金的问题，如有获过奖学金，可以略为陈述，如没获过奖学金，则可以避免谈这方面的问题。

③学校中的获奖经历，这里包括体育、文艺、科技方面的奖项，这里有一点需要注意的是不需要罗列具体的获奖项目。打个比方，假如戴斌老师在面试的时候这样说：本人曾获得全校第二届‘当代大学生三个代表’征文比赛的一等奖、‘联想未来’三校征文比赛一等奖……。大家试想一下，假如戴斌老师这样对面试考官罗列自己的奖项，面试考官会有好印象吗？不会。而且这样的罗列完全没有必要，因为完整具体的获奖经历在考生的资料中已有显示。对于上述的情况，实际上正确的表述方法应该是说：本人获得过一些征文比赛比赛的奖项，在写文章方面有一定特长，可以在机关从事(胜任)一定的文字处理工作。

④对于勤工助学经历，可以说很多人都忽视了这方面的内容。实际上这种经历很能体现考生的一种精神，一种毅力，那就是考生在经济不宽裕的情况下，仍然可以靠自己的努力完成学业，这种经历本身就是一个值得赞扬的经历，考生如能很好地体现自己这方面的经历，应该是可以获得不少的印象分。

(2) 对于非应届毕业生，即在职人士来说，工作经历就要做为侧重点来陈述，这里要特别强调的一点是，要侧重于团队合作的经历及自己组织协调方面的经历。总之，一个大的原则就是考生不能让考官感觉是个人能力很强，但团队合作不行，在集体协作的情况下能力不突出。作为行政机关来说，真正需要的银行职员，应该是素质过硬、纪律性协作性很强。通俗地说，就是自己素质不错，在集体中能发挥更大效用。这里要突出强调的一点是，不要谈跳槽，不要谈以前自己怀才不遇，不要谈自己过去领导和同事的不足或缺点，不要谈过去的工作薪水不高。要告诉考官，过去的经历是美好的，给自己的发展和能力的提高有很大的帮助。

八、常见问题（FAQ）

1、问：利乐今年校园招聘将提供哪些职位？

答：我们将提供两个部门的职位，包括技术部管理培训生和制造部管理培训生，招聘职位地点分布在上海、北京和呼和浩特。

2、问：从哪些渠道可以了解到利乐公司今年的校园招聘信息？

答：可以通过以下渠道了解到利乐公司的校园招聘信息：

ChinaHR 中华英才网首页及校园招聘频道

专用环保纸制作的宣传小册子会在各大高校派发

各大高校 BBS 论坛

利乐中国官方网站

人人网

应届毕业生求职网

大街网

高校就业网

利乐官方微博

3、问：利乐 2013 校园招聘都接受哪些形式的申请以及截止日期是什么时候？

答：我们只接收 ChinaHR 在线申请的方式； 简历投递的截止日期是 2012 年 10 月 26 日

4、问：利乐 2013 校园招聘分别有哪些流程呢？

答：在线申请→全国统一笔试→第一轮面试→第二轮面试→录取通知

5、问：笔试及面试的具体安排如何？

答：笔试和面试会在上海、北京、呼和浩特统一进行，笔试时间暂定为 11 月初，面试从 11 月中旬开始。公司会根据实际情况做适当的调整和更新，具体时间请大家注意我们的通知。

6、问：最多可以同时申请几个职位？申请表提交后能否进行修改？

答：您最多只能申请一个职位，如果您对其它职位也感兴趣，可以选择接受调剂，我们会结合您的综合表

现及个人意愿，合理规划您的职业生涯发展。申请表提交后，若显示未处理状态时可以修改；一旦被处理，将无法进行任何修改，所以请同学们慎重考虑再进行职位申请。

7、问：利乐中国 2013 校园招聘是面向全国应届生的吗？

答：我们欢迎全国高校应届生申请，同时也欢迎海外留学归国的应届生。

8、问：在哪里可以获得更多利乐的信息？

答：如果您想了解更多利乐的信息，请登录我们全球以及中国的官方网站：

www.tetrapak.com (Global)、www.tetrapak.com.cn (China)

如果您的问题没有出现在常见问题专栏中，您可以通过如下的方式跟我们联系，我们会有专业的工作人员来负责解答您的问题。

利乐校园官方 BBS 论坛：

<http://www.yjbys.com/discuss/index781.html>

电话专线：010-65613293